

# PRAVIDLA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(dále jen „Pravidla“)

NA WEBOVÉ STRÁNCE INTERNETOVÉHO OBCHODU [www.bestdrive.cz](http://www.bestdrive.cz)

provozovaného společností BestDrive Czech Republic s.r.o.

## Obsah

1. Rozsah této informace o zpracování osobních údajů .....	2
2. Správce při zpracování osobních údajů .....	2
3. Kontaktní údaje na koordinátora ochrany osobních údajů .....	2
4. Účely a právní základ pro zpracování Vašich osobních údajů .....	2
5. Výmaz osobních údajů.....	5
6. Příjemci.....	5
7. Vaše práva ve vztahu k Vaším osobním údajům .....	6
8. Požadavek na poskytnutí Vašich osobních údajů.....	8
9. Přenos Vašich osobních údajů do třetích zemí .....	8
10. Videá z YouTube vložené prostřednictvím iFraming .....	8
11. Google Fonts.....	9
12. Mapy Google .....	10
13. Google Analytics .....	10
14. Google Ads (reklamy) a Google Remarketing.....	11
15. Facebook Pixel .....	12
16. AWIN.....	13
17. Audisto.....	14
18. Adobe Analytics .....	14
19. Adobe Target .....	15
20. reCAPTCHA v2.....	15
21. Mouseflow.....	16
22. Cookies .....	16
23. Změny těchto pravidel zpracování osobních údajů.....	16
Příloha č. 1 – Pravidla používání cookies.....	17

Společnost BestDrive Czech Republic s.r.o. a franchisový partneři zpracovávají Vaše osobní údaje v rámci Vašeho užívání naší webové stránky a internetového obchodu [www.bestdrive.cz](http://www.bestdrive.cz) (dále jen „**Internetový obchod**“) v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů, zejména Obecným nařízením o ochraně údajů **EU 2016/679** (dále jen „**GDPR**“).

Franchisový partner: Samostatný podnikatel (zpravidla s.r.o. nebo OSVČ), který vystupuje pod značkou BestDrive na základě smlouvy o franchisingu uzavřené se společností BestDrive Czech Republic s.r.o. Franchisovní partneři jsou zařazeni v Internetovém obchodě jako samostatní prodejci. Aktuální identifikační a kontaktní údaje příslušného franchisového partnera jsou vždy uvedeny na stránce Internetového obchodu v sekci „Pobočky“.

## 1. Rozsah této informace o zpracování osobních údajů

Tato informace o zpracování osobních údajů se vztahuje na zpracovávání Vašich osobních údajů na webové stránce [www.bestdrive.cz](http://www.bestdrive.cz). „Osobní údaje“ jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě. Identifikovatelnou osobou můžete být tehdy, když Vás lze identifikovat přímo (např. pomocí Vašeho jména) nebo nepřímo (např. pomocí Vašeho čísla zákazníka).

## 2. Správce při zpracování osobních údajů

Správce při zpracovávání Vašich osobních údajů je společnost BestDrive Czech Republic s.r.o., se sídlem Objízdná 1628, 765 02 Otrokovice, IČO 41193598, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 61380, email: [gdpr@bestdrive.cz](mailto:gdpr@bestdrive.cz) (dále také jen „BestDrive“ nebo „my“ nebo „Správce“).

V případě, že zadáte přes náš Internetový obchod poptávku na prodejnu našeho franchisového partnera, Provozovatelem Vašich osobních údajů se stává tento franchisový partner. V tomto případě ve smyslu právních předpisů i těchto Pravidel za správce považuje tento franchisový partner, který bude uveden jako prodávající na potvrzení Vaší poptávky. Správce Vašich osobních údajů se následně může stát BestDrive, a to v případě, kdy Franchise partner nereaguje včas na Váš dotaz nebo pokud Vaši poptávku odmítne. V tom případě Vaše poptávka přechází přímo na BestDrive, který ji vyřídí, plně v souladu s platnými právními předpisy.

## 3. Kontaktní údaje na koordinátora ochrany osobních údajů

Všechny otázky a stížnosti týkající se ochrany osobních údajů směřujte na koordinátora pro ochranu osobních údajů na adresu [gdpr@bestdrive.cz](mailto:gdpr@bestdrive.cz).

## 4. Účely a právní základ pro zpracování Vašich osobních údajů

Osobní údaje, které nám poskytnete, budeme zpracovávat, abychom Vám umožnili používat webovou stránku Internetového obchodu a abychom mohli plnit smlouvy vzniklé při objednávání přes Internetový obchod. Vaše osobní údaje zpracováváme konkrétně pro následující účely:

### 4.1 Objednávky v Internetovém obchodě, vytvoření zákaznického účtu, všeobecné otázky

Účely zpracování	Právní základ	Doba uchování
Vaše osobní údaje, zejména jméno, adresa, e-mailová adresa, číslo pevné linky nebo mobilního telefonu, registrační značka vozidla, způsob platby, zpracováváme za účelem <b>provedení opatření před uzavřením smlouvy</b> (zejména online přidělení	Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před	Po dobu trvání plnění smlouvy a nad rámec tohoto období v rámci platné promlčecí lhůty a

termínu), jakož i za účelem provedení činností <b>v souvislosti se splněním smlouvy</b> (zpracování smlouvy) v návaznosti na Váš nákup nebo zadanou poštávku v našem Internetovém obchodě.	uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů)	zákonných lhůt uchovávání (viz kapitola 5).
Abychom vám při používání naší webové stránky a našich službách nabídli co největší komfort, můžete své osobní údaje uložit do zákaznického účtu chráněného heslem. Zákaznický účet slouží zejména pro rychlejší dokončení nákupu, pro uložení údajů o Vašem vozidle a pro poskytnutí přehledu o historii Vašich nákupů. Abychom mohli zřídit účet, zpracováváme Vaše jméno, Vaši adresu, e-mailovou adresu, Vaši pevnou linku a/nebo mobilní číslo, Vaši registrační značku vozidla a heslo, abychom vytvořili uživatelský účet.	Čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR (souhlas)  Svůj souhlas máte právo kdykoliv odvolat a zrušit svůj uživatelský účet.	Údaje se budou ukládat, dokud nevymažete svůj uživatelský účet.
Veškeré údaje, které nám poskytnete, zpracováváme také za účelem individuální komunikace s Vámi v souvislosti se zpracováním Vašich žádostí (např. e-mailem nebo prostřednictvím poskytnutých online formulářů) s využitím dostupných kontaktních možností.	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem); Oprávněný zájem spočívá v co nejkompaktnější odpovědi na vaše obavy a k Vaší spokojenosti. Máte právo vznést námitku v souladu s čl. 21 GDPR (viz kapitola 7).	Minimálně po dobu vyřizování Vaší žádosti. Kromě toho v rámci zákoných lhůt pro uchovávání údajů (viz kapitola 5).

## 4.2 Klub BestDrive

Účely zpracování	Právní základ	Doba uchování
V rámci Klubu BestDrive Vám nabízíme různé atraktivní služby. Abyste mohli být členem Klubu BestDrive a abychom Vám mohli poskytnout mnoho výhod a služeb s tím souvisejících, v souladu s platnými podmínkami Klubu BestDrive, zpracováváme Vaše údaje uvedené v přihlášce do Klubu BestDrive (zejména jméno, adresu, e-mailovou adresu a SPZ Vašeho vozidla), a k nim jsou přiřazovány údaje o Vašich nákupech. Účelem zpracování je zajištění fungování Klubu BestDrive, což zahrnuje vedení evidence členů, poskytování možností čerpání členských výhod a zpracování marketingových statistik s využitím anonymizovaných údajů o nákupech členy za účelem průzkumu trhu (např. pro optimalizaci nabídek).	Čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR (souhlas)  Svůj souhlas máte právo kdykoliv odvolat a ukončit svoje členství v Klubu BestDrive.	Údaje budou uchovávány dokud neukončíte svoje členství v Klubu BestDrive.
Pokud u nás nakupujete jako člen Klubu Bestdrive a udělili jste nám souhlas na zaslání výhodných nabídek, zpracováváme čas a místo nákupu, zakoupené produkty/služby a jejich množství, členské výročí, technické údaje mého vozidla nebo vzdálenost od pobočky zapojené do propagované akce apod. i pro účely přímého marketingu (např. informace o určitých slevách a pro vypracování speciálních nabídek) a za účelem průzkumu trhu (např. na optimalizaci nabídek).	Čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR (souhlas)  Svůj souhlas máte právo kdykoliv odvolat a ukončit svoje členství v Klubu BestDrive.	Údaje se budou ukládat, dokud neodvoláte svůj souhlas s odběrem výhodných nabídek. V případě Vašeho odhlášení z odběru nabídek budeme v odděleném seznamu evidovat Vaše jméno, příjmení, kontaktní údaje a informaci o pokynu

		k odhlášení, abychom věděli, že si nepřejete dostávat další nabídky. Můžete nám sdělit, že si nepřejete být evidován v seznamu osob, které nechtějí být marketingově kontaktovány.
--	--	--

### 4.3 Online recenze

Účely zpracování	Právní základ	Doba uchování
Prostřednictvím naší webové stránky lze hodnotit naše služby. Potřebujete k tomu číslo objednávky, které dostanete, pouze pokud u nás provedete objednávku. Vaše hodnocení přidělíme Vašemu číslu objednávky ze Internetový obchod. Vaši recenzi zpracujeme za účelem zlepšení služeb v našich servisech a v případě potřeby vás budeme kontaktovat, pokud z Vaší recenze vyplývá, že potřebujete další podporu.	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem); Oprávněný zájem spočívá v co nejkompaktnější odpovědi na Vaše obavy a k Vaší spokojenosti. Máte právo vznést námitku v souladu s čl. 21 GDPR (viz kapitola 7).	Po dobu trvání plnění smlouvy uzavřené přes Internetový obchod a nad rámec tohoto období v rámci platné promlčecí lhůty a zákonných lhůt uchování (viz kapitola 5), pokud proti tomu nevnesete námitku.

### 4.4 Newsletter (obchodní nabídky mimo Klub BestDrive)

Účely zpracování	Právní základ	Doba uchování
V souvislosti s Vaším nákupem můžeme zpracovávat Vaše kontaktní údaje (např. e-mailovou adresu nebo telefon), abychom vám v pravidelných (momentálně čtvrtletních) intervalech zasílaly důležité tipy na služby a zajímavé nabídky týkající se našich služeb.	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem); Oprávněný zájem spočívá v co nejkompaktnější odpovědi na Vaše obavy a k Vaší spokojenosti. Máte právo vznést námitku v souladu s čl. 21 GDPR (viz kapitola 7).	Po dobu trvání plnění smlouvy uzavřené přes Internetový obchod a nad rámec tohoto období v rámci platné promlčecí lhůty a zákonných lhůt uchování (viz kapitola 5), pokud proti tomu nevnesete námitku.

### 4.5 Dotazník spokojnosti

Účely zpracování	Právní základ	Doba uchování
Vaši spokojenost s nákupem zjišťujeme prostřednictvím e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky, do kterého je náš e-shop (Internetový obchod) zapojen. Ty Vám zasíláme pokaždé, když u nás nakoupíte, pokud ve smyslu § 7 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, neodmítnete zasílání elektronické pošty pro účely přímého marketingu. Vaše osobní údaje nejsou při zasílání e-mailových dotazníků předány žádné třetí straně pro její vlastní účely. Zpracování osobních údajů v rámci programu Ověřeno zákazníky přináší pozitivní účinky pro zákazníka v podobě jednoduché možnosti komunikovat	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem); Oprávněný zájem spočívá v zjišťování Vaší spokojenosti s nákupem u nás. Na zasílání dotazníků, vyhodnocování vaší zpětné vazby a analýz našeho tržního postavení využíváme zpracovatele, kterým je provozovatel portálu Heureka.cz tomu pro tyto účely můžeme předávat informace o zakoupeném zboží a vaši e-mailovou	Zpracovateli osobních údajů je předávána pouze minimální množina osobních údajů a tyto údaje jsou na straně zpracovatele přiměřeně zabezpečené a po krátkém čase pseudonymizované. Správce osobní údaje (e-mailovou adresu) poskytuje jednorázově a dále už nedochází ke zpracování osobních údajů.

<p>Obchodníkovi jakoukoliv negativní zkušenost s nákupem.</p>	<p>adresu. Proti zasílání e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky můžete kdykoli vyjádřit nesouhlas odmítnutím dalších dotazníků pomocí odkazu v e-mailu s dotazníkem. V případě Vaší námitky Vám dotazník nebudeme dále zasílat. Toto právo vznést námitku máte v souladu s čl. 21 GDPR (viz kapitola 7).</p>	
---	---	--

## 5. Výmaz osobních údajů

Údaje uvedené v kapitole 4 zpracováváme po následující období a pro následující účely:

### 5.1 Zákonné doby uchování

Pokud existují zákonem stanovené doby uchování, Vaše osobní údaje budeme uchovávat na základě právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR), zejména v rámci období uchování v souladu daňovými a účetními předpisy, které stanoví lhůtu pro uchování obchodních dokumentů (včetně e-mailových zpráv) v trvání deseti let.

### 5.2 Promlčecí lhůty

Kromě toho mohou být vaše osobní údaje uchovávány po dobu 3 let (obecná promlčecí lhůta podle občanského zákoníku), abychom mohli vyřídit jakékoli nároky v souvislosti s plněním smlouvy a uchovat důkazy v rámci promlčecí lhůty podle občanského práva (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, oprávněný zájem: prokazování, uplatňování nebo obhajování právních nároků).

## 6. Příjemci

Vaše osobní údaje mohou být předány následujícím příjemcům:

### // Zaměstnanci společnosti BestDrive Czech Republic s.r.o.

Zaměstnanci společnosti BestDrive Czech Republic s.r.o., kteří se podílejí na zpracování smluv a vymáhání pohledávek, dostávají Vaše osobní údaje, např. ze správy pohledávek nebo účetnictví ve společnosti BestDrive Czech Republic s.r.o.

### // Zaměstnanci přidružených společností BestDrive Czech Republic s.r.o.

Pokud je to nezbytné ke splnění smlouvy uzavřené prostřednictvím Internetového obchodu, mohou být Vaše osobní údaje poskytnuty v souladu se závaznými podnikovými pravidly koncernu Continental společností patřícím do koncernu Continental AG, která je konečnou mateřskou společností společnosti BestDrive Czech Republic s.r.o. Právním základem zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

### //Franchisoví partneři

V případě, že zadáte přes náš Internetový obchod poptávku na prodejnu našeho franchisového partnera, Vaše osobní údaje mu budou poskytnuty a správcem Vašich osobních údajů se stává

tento franchisový partner. V takovém případě se podle právních předpisů i těchto Pravidel za správce bude považovat tento franchisový Partner, který bude uveden jako prodávající na potvrzení Vaší poptávky. Provozovatelem Vašich osobních údajů se následně může stát opět BestDrive, a to v případě, kdy franchisový partner nereaguje včas na Vaši poptávku nebo pokud Vaši poptávku odmítne. V tom případě Vaše poptávka přechází přímo na BestDrive, který ji vybaví, plně v souladu s platnými právními předpisy.

Franchisový partner se může stát příjemcem Vašich osobních údajů od společnosti BestDrive na Vaši žádost (např. pokud zadáte nejprve objednávku na doručení kurýrem, a následně objednávku změňte a chcete si ji převzít osobně u franchisového partnera), nebo pokud je to nezbytné pro plnění obchodní smlouvy mezi BestDrive a franchisovým partnerem.

#### **// Poskytovatelé poradenských a právních služeb**

Pro účely vymáhání jakýchkoliv smluvních nebo jiných nároků, zejména v případě neuhrazených nároků, mohou být Vaše osobní údaje poskytnuté poskytovatelem poradenských právních služeb. Právním základem je č. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (zpracování za účelem splnění smlouvy) a čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem); oprávněný zájem spočívá v prokazování, uplatňování nebo obhajování právních nároků.

#### **// Zpracovatelé v souladu s článkem 28 GDPR**

- Poskytovatel služeb pro zpracování objednávek (platforma elektronického obchodu)
- Poskytovatel služeb pro zabezpečení registrace a zasílání novinek
- Poskytovatel služeb pro zpracování online objednávek prostřednictvím affiliate marketingu
- Poskytovatelé technických služeb (provoz hardwaru a softwaru)

### **7. Vaše práva ve vztahu k Vašim osobním údajům**

GDPR vám přiznává různá práva ve vztahu k Vašim osobním údajům. Pokud si chcete uplatnit svá práva, kontaktujte přímo koordinátora pro ochranu osobních údajů na emailové adrese uvedené v kapitole 3.

#### **// Právo na přístup k údajům**

Máte právo získat od Správce potvrzení o tom, zda jsou zpracovávány Vaše osobní údaje, které se Vás týkají, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a dalším informacím uvedeným v čl. 15 GDPR.

Můžete požádat o kopii svých osobních údajů, které Vám budou zpřístupněny v běžně používané elektronické podobě v případě žádosti e-mailem, za předpokladu, že to nebude mít nepříznivé důsledky na práva a svobody jiných.

#### **// Právo na opravu**

Můžete požádat, aby Provozovatel bez zbytečného odkladu opravil nesprávné osobní údaje, které se Vás týkají, v souladu s čl. 16 GDPR.

## **// Právo na výmaz**

Máte právo požádat o výmaz svých osobních údajů, zejména pokud již nejsou potřebné pro účely, pro které byly zpracovány v souladu s čl. 17 GDPR. Vaše údaje budou okamžitě odstraněny, pokud neexistuje výjimka a vaše údaje se mohou nadále ukládat. Toto je např. pokud existuje povinnost skladování z daňových nebo obchodních důvodů. Zpracování pak probíhá pouze na tento účel.

## **// Právo na omezení zpracování**

Můžete požádat o omezení zpracování Vašich osobních údajů v souladu s čl. 18 GDPR, zejména pokud:

- napadáte správnost údajů během období, kdy máme možnost ověřit jejich správnost,
- zpracování je protizákonné, ale namítáte proti výmazu a místo toho žádáte o omezení použití údajů,
- údaje již nejsou pro Správce potřebné, ale Vy je potřebujete prokázání, uplatňování nebo obhajování právních nároků nebo
- podali jste námitku proti zpracování.

V případě omezení zpracování mohou být Vaše osobní údaje zpracovávány pouze s Vaším souhlasem nebo na prokazování, uplatňování nebo obhajování právních nároků, nebo pro ochranu práv jiné fyzické nebo právnické osoby.

## **// Právo na přenositelnost údajů**

Pokud je zpracování údajů založeno na souhlasu nebo na smlouvě a je prováděno pomocí automatizovaných prostředků, můžete požádat o získání osobních údajů, které se Vás týkají, a které jste poskytli ve strukturovaném, běžném a strojově čitelném formátu, abyste je mohli předat jinému správci. V takovém případě máte také právo na přímý přenos těchto údajů jinému správci v souladu s čl. 20 GDPR.

## **// Právo vznést námitku**

Proti zpracování svých osobních údajů můžete vznést námitku, pokud je zpracování založeno na oprávněném zájmu, a to v souladu s čl. 21 GDPR. Pokud se osobní údaje zpracovávají pro účely přímého marketingu, máte právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týká, pro účely takového marketingu, včetně profilování v rozsahu, v jakém souvisí s takovým přímým marketingem. Údaje pak nebudou dále zpracovávány, pokud neprokážeme závažné důvody pro jejich zpracování.

## **// Odvolání uděleného souhlasu se zpracováním osobních údajů**

V případě, že jste dali souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů, máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat, a to v souladu s čl. 7 odst. 3 GDPR. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost

zpracovávání vycházejícího ze souhlasu před jeho odvoláním. Odvolání souhlasu lze zaslat písemně na kontaktní údaje uvedené v kapitole 3.

### **// podat stížnost u dozorového úřadu**

Máte také právo podat stížnost orgánu dozoru ochrany osobních údajů. Příslušným dozorcím orgánem je:

Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika, tel. +420 234 665 111, email: [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz).

Pokud máte jakékoli dotazy nebo stížnosti, obraťte se nejlépe nejdříve přímo na koordinátora ochrany osobních údajů (viz kapitola 3) - jsme přesvědčeni, že Vaše stížnosti bude umět vyřešit k Vaší spokojenosti.

### **8. Požadavek na poskytnutí Vašich osobních údajů**

Nejste právně ani smluvně povinni poskytnout své osobní údaje. Pokud nám však neposkytnete své osobní údaje, může se nám stát, že nebudeme schopni vůbec nebo včas splnit smlouvu, nebo můžeme odmítnout plnění.

### **9. Přenos Vašich osobních údajů do třetích zemí**

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány na serverech v České republice a Německu. K přenosu do třetích zemí nedochází. Vaše osobní údaje budou zpracovávány v souladu se Závaznými podnikovými pravidly – Binding Corporate Rules (BCR) koncernu Continental AG, ke kterému patří společnost BestDrive Czech Republic s.r.o. BCR zaručují jednotnou úroveň ochrany údajů v rámci všech společností skupiny Continental, i když jsou mimo Evropské unie nebo Evropského hospodářského prostoru. Pokud je to nezbytné pro plnění smlouvy, Vaše osobní údaje se mohou přenášet těmto společnostem v souladu s BCR. Můžete požádat o poskytnutí BCR na mailové adrese uvedené v kapitole 3.

**HEUREKA.cz - služba Ověřeno zákazník** – viz kapitola 4.5: Vaši spokojenost s nákupem zjišťujeme prostřednictvím e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazník na portály heureka.cz. Správcem jsme jen ve vztahu k poskytnutí nezbytných osobních údajů (Vaší e-mailové adresy) provozovateli portálu Heureka.cz, a to za podmínky, že jste proti takovému zpracování nenamítali. Provozovatel portálu heureka.cz následně s Vámi komunikuje již v postavení samostatného správce osobních údajů za účelem získání a zpracování Vašeho dotazníku spokojenosti. Proti zaslání e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazník můžete kdykoli vyjádřit nesouhlas odmítnutím dalších dotazníků pomocí odkazu v e-mailu s dotazníkem. V případě Vaší námítky Vám dotazník nebude dále zasílán.

### **10. Video z YouTube vložené prostřednictvím iFraming**

Videa vkládáme na webovou stránku Internetového obchodu prostřednictvím iFraming. Pomocí iFrames lze integrovat externí obsah z webových stránek třetích stran a zobrazit je v definovaných oblastech na naší webové stránce. Naše webová stránka obsahuje videa vložené z platformy YouTube prostřednictvím služby iFraming. Provozovatelem služby YouTube je YouTube, LLC, 901



Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA, zastoupena společností Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Jakmile se dostanete na část webové stránky Internetového obchodu, na které je vloženo video YouTube, spustí se prostřednictvím iFrame příslušný doplněk, který poskytuje audiovizuální obsah z YouTube. YouTube používá soubory cookie k určení toho, které video jste si prohlédli, a na zobrazení podobných, nových nebo tematicky příbuzných videí při vaší další návštěvě YouTube na základě Vámi sledovaného videa. Kromě toho může YouTube použít příslušné informace pro zobrazování relevantní reklamy. YouTube se navíc dozví, které části jste na naší webové stránce Internetového obchodu navštívili. V případě, že jste během návštěvy našeho Internetového obchodu přihlášení na YouTube nebo pomocí svého účtu Google, mohou YouTube a Google přiřadit vaše aktivity k Vašemu uživatelskému účtu, abyste za těchto okolností mohly být identifikovány jako osoba pro YouTube a YouTube tím zpracovává Vaše osobní údaje. Sledování svých aktivit můžete zabránit prostřednictvím svého uživatelského účtu, pokud se odhlásíte a odstraníte soubory cookie.

Právním základem zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Oprávněný zájem spočívá ve zlepšení uživatelského zážitku při používání naší webové stránky prostřednictvím prezentace audiovizuálního obsahu.

Podrobnější informace o zpracování údajů a ochrany osobních údajů společnostmi YouTube a Google najdete na <https://policies.google.com/?hl=cz> a na <https://safety.google/intl/cz/>.

## 11. Google Fonts

Tato webová stránka používá písma Google, aby vám poskytla lepší uživatelské prostředí zobrazování optimalizovaných webových písem. V rámci písem Google se vaše adresa IP odesílá společnosti Google, aby se ve vašem prohlížeči zobrazilo písmo. Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, je odpovědný za osobní údaje použité tímto způsobem.

Používání typů písma Google není ověřeno, tj. probíhá bez přiřazení ke konkrétnímu uživatelskému účtu. Návštěvníkům webových stránek se do rozhraní Google Fonts API neodesílají žádné soubory cookie. Žádosti o rozhraní Google Fonts API jsou směrovány do domén specifických pro zdroje, jako jsou například fonts.googleapis.com nebo fonts.gstatic.com, aby vaše žádosti o písma byly odlišné od ostatních požadavků a neobsahovaly žádné přihlašovací informace, které odešlete na google.com, při používání jiných ověřených služeb Google, jako je Gmail.

Za účelem rychlého a efektivního poskytování písma s co nejmenším počtem dotazů se odpovědi ukládají do mezipaměti vašeho prohlížeče, aby se minimalizovaly dotazy na servery Google.

Právním základem zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Oprávněný zájem spočívá ve zlepšování prezentace webových stránek v běžných prohlížečích a zlepšování uživatelské zkušenosti při používání našich webových stránek.

Další informace o Google Fonts najdete na

[https://developers.google.com/fonts/faq2#what\\_does\\_using\\_the\\_google\\_fonts\\_api\\_mean\\_f\\_or\\_the\\_privacy\\_of\\_my\\_users](https://developers.google.com/fonts/faq2#what_does_using_the_google_fonts_api_mean_f_or_the_privacy_of_my_users)

## 12. Mapy Google

Mapová služba Google Maps je zabudována do naší webové stránky Internetového obchodu. Poskytovatelem je společnost Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Chcete-li používat funkce Google Maps, Google může uložit a použít vaši IP adresu (např. k určení Vaší polohy). Konkrétně můžete určit svou aktuální polohu aktivováním přístupu k poloze vašeho koncového zařízení (prohlížeče, mobilního zařízení), abyste našli nejbližší servis. Tyto informace se obvykle přenášejí na server Google v USA a tam se ukládají. Na tento přenos nemáme žádný vliv.

Právním základem zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Oprávněným zájmem je co nejjednodušší najít (nejbližší) servis.

Google LLC je certifikován štítem na ochranu soukromí. Spolupráce se společností Google LLC ve smyslu platných právních předpisů ochrany osobních údajů se uskutečňuje na základě uzavřené smlouvy o společných provozovatelích v souladu s čl. 26 GDPR, která je dostupná na <https://privacy.google.com/intl/de/businesses/mapscontrollerterms/>. Mimochodem, jak uživatel vstupujete do uživatelského vztahu se společností Google přímo pomocí aplikace Mapy Google. Při jejím používání Google shromažďuje a zpracovává údaje o používání funkce mapy uživatelům. Další informace o zacházení s uživatelskými daty najdete v pravidlech ochrany osobních údajů společnosti Google.

## 13. Google Analytics

Pro účely vyhodnocování funkcionality získáváme statistické informace o vašem používání naší webové stránky Internetového obchodu, abychom na tomto základě vylepšili naši webovou stránku a její funkce. Žádné osobní údaje, které by vás mohly identifikovat jako uživatele, se však nepřenášejí ani neuchovávají.

Pro tyto účely používáme jako provozovatel na naší webové stránce analytický nástroj Google Analytics poskytovaný společností Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA („Google“). Tento nástroj nás podporuje v analýze přenosu na naší webovou stránku. Za tímto účelem Google shromažďuje informace o Vaší délce pobytu a vaši interakci s naší webovou stránkou, jakož i vaši IP adresu na základě zobrazení stránky. Tyto údaje vyhodnocuje společnost Google s cílem vytvořit přehledy, které mohou obsahovat prohlášení o Vaší délce pobytu, přibližné geografické poloze, historii návštěvnosti návštěvníků, výstupních stránkách a procesu používání.

Ve službě Google Analytics se interakce od Vás jako návštěvníka naší webové stránky zaznamenávají především pomocí souborů cookie (viz kapitola 14). Tyto soubory cookie se používají k ukládání neosobních dat a nejsou přístupné napříč doménami v prohlížečích.

Informace, které Google generuje o Vašem používání webové stránky našeho Internetového obchodu pomocí souborů cookie, se pravidelně přenášejí do datových center v USA a ukládají se tam anonymně. Náš web používá pro tento účel anonymizaci IP adres poskytnutou společností Google. Funkce anonymizace IP ve službě Google Analytics nastaví poslední oktét vaší adresy IP typu IPv4 a posledních 80 bitů v paměti adres IPv6 na nulu krátce po jejich odeslání do sítě pro sběr údajů Google Analytics. Úplná adresa IP se proto nikdy nezapisuje na pevný disk. Tato funkce zajišťuje anonymizaci vaší adresy IP před jejím uložením a zpracováním ve službě Google Analytics, aby Vás společnost Google nemohla jednoznačně identifikovat jako osobu.

Další informace o ochraně dat pomocí služby Google Analytics naleznete [zde](#).

## 14. Google Ads (reklamy) a Google Remarketing

Nabídku Google Ads využíváme pro marketingové a optimalizační účely, abychom pomocí reklamních materiálů (tzv. Google Ads) na externích webových stránkách upozornili na naše atraktivní nabídky a jejich vyhodnocením zvýšili úspěšnost našich reklamních kampaní.

### 14.1 Google remarketing

Používáme zejména funkci Google Remarketing ve službě Google Ads. Tato funkce umožňuje vidět naše reklamy, když po návštěvě našich webových stránek budete i nadále používat internet. To se děje pomocí souborů cookie uložených ve svém prohlížeči, prostřednictvím kterých Google zaznamenává a hodnotí Vaše chování při používání při návštěvě různých webových stránek. Tímto způsobem může Google určit Vaši předchozí návštěvu našich webových stránek. To je možné provést na všech zařízeních na všech koncových zařízeních, ke kterým jste přihlášení pomocí účtu Google nebo jste byli přihlášení pouze na krátký okamžik. Další informace o tom, jak společnost Google zpracovává údaje o remarketingu, naleznete [zde](#).

Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem). Náš oprávněný zájem spočívá v implementaci marketingových opatření na podporu prodeje na podporu prodeje našeho zboží a služeb.

### 14.2 Google Ads

Pomocí remarketingových údajů může Google také určit, jaké úspěšné jsou jednotlivé reklamní opatření ve vztahu k údajům z reklamních kampaní.

Reklamní materiál (reklamy) dodává společnost Google prostřednictvím takzvaných „reklamních serverů“. Pro tento účel používáme soubory cookie reklamního serveru, pomocí kterých lze měřit určité parametry měření úspěchu, například vkládání reklam nebo klikání uživatelům. Pokud vstoupíte na náš web prostřednictvím reklamy Google, Google Ads uloží soubor cookie do Vašeho počítače. Tyto soubory cookie obvykle ztrácejí platnost po 30 dnech a nejsou určeny pro vaši osobní identifikaci. Hodnoty analýzy pro tento soubor cookie jsou obvykle jedinečné ID souboru cookie, počet zobrazení reklamy na umístění (frekvence), poslední zobrazení (relevantní pro konverze po zobrazení) a informace o deaktivaci (označení, že uživatel není bych chtěl být osloven více).

Tyto soubory cookie umožňují Googlu rozpoznat váš internetový prohlížeč. Pokud uživatel navštíví určité stránky webu zákazníka služby Ads a platnost souborů cookie uložených v jeho počítači ještě nevypršela, Google a zákazník uvidí, že uživatel klikl na reklamu a byl přesměrován na tuto stránku. Každému zákazníkovi Ads je přiřazen jiný soubor cookie. Soubory cookie proto nelze sledovat prostřednictvím webových stránek zákazníků služby Ads. Sami neshromažďujeme ani nezpracováváme žádné osobní údaje v rámci výše uvedených reklamních opatření. Dostáváme pouze statistické vyhodnocení od společnosti Google. Na základě těchto hodnocení můžeme vidět, které z použitých reklamních opatření jsou obzvláště účinné. Z užívání reklamního materiálu nedostáváme žádné další údaje, především vás na základě těchto informací nemůžeme identifikovat jako uživatele.

Díky použitým marketingovým nástrojům váš prohlížeč automaticky vytvoří přímé spojení se serverem Google. Nemáme žádný vliv na rozsah a další použití údajů, které Google shromažďuje

pomocí tohoto nástroje, a proto vás informujeme podle naší úrovně znalostí: Integrací reklam získává společnost Google informace, že jste navštívili příslušnou část naší webové stránky nebo jste klikli na reklamu od nás. Pokud jste zaregistrováni ve službě Google, může Google přiřadit návštěvu k Vašemu účtu. I když nejste zaregistrováni u Googlu nebo jste se nepřihlásili, existuje možnost, že poskytovatel zjistí vaši IP adresu a uloží ji.

Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Sledujeme oprávněný zájem, abychom Vám ukazovali reklamu, která by vás zajímala, abychom pro Vás udělali zajímavější naši webovou stránku a abychom dosáhli spravedlivý výpočet reklamních nákladů.

### 14.3 Právo vznést námitku

Své právo vznést námitku proti zpracovávání prostřednictvím výše uvedeného procesu sledování Google můžete uplatnit různými způsoby:

- a) příslušným nastavením softwaru prohlížeče, zejména potlačením souborů cookie třetích stran, nebudete dostávat žádné reklamy od poskytovatelů třetích stran. Upozorňujeme, že v takovém případě nebudete moci v plném rozsahu využívat všechny funkce této nabídky;
- b) deaktivací souborů cookie na sledování konverzí deaktivací personalizované reklamy na **této webové stránce Google**, přičemž toto nastavení se při odstranění souborů cookie vymaže;
- c) deaktivací zájmově zaměřených reklam poskytovatelů, kteří jsou součástí samoregulační kampaně „O reklamách“ („About Ads“), prostřednictvím odkazu **<http://www.aboutads.info/choices>**, přičemž toto nastavení se při odstranění souborů cookie vymaže;
- d) trvalou deaktivací v prohlížečích Firefox, Internet Explorer nebo Google Chrome pod odkazem **<https://support.google.com/ads/answer/7395996>**.
- e) Prostřednictvím Pravidel používání cookies společnosti BestDrive Czech Republic s.r.o. můžete zabránit tomu, aby služba Google Ads vytvořila soubory cookie pro účely remarketingu.

Chcete-li deaktivovat přizpůsobenou reklamu pro různá zařízení od společnosti Google, musíte se přihlásit pomocí svého účtu Google; Více informací o tom, jak blokovat reklamu od společnosti Google, naleznete [zde](#).

Další informace o ochraně údajů ve společnosti Google naleznete zde:

**<https://policies.google.com/privacy?hl=cs>** a **<https://services.google.com/sitestats/cs.html>**.

### 15. Facebook Pixel

Používáme nástroj Facebook Pixel Analysis bez rozšířeného srovnání. Facebook Pixel nabízí společnost Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA. Pokud máte sídlo v EU, službu Facebook Pixel poskytuje společnost Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irsko.

Facebook Pixel nám umožňuje přiřadit návštěvníky našeho webu k cílové skupině na prezentaci reklam (tzv. „Facebook ads“). Facebook Pixel zajišťuje, že námi umístěné reklamy na Facebooku se zobrazují pouze uživatelům Facebooku, kteří již náš web navštívili, nebo u nichž lze na základě jejich zájmů předpokládat, že mají zájem navštívit náš web a koupit naše zboží nebo služby. Tyto informace o Vašich zájmech se přenášejí na Facebook; Z toho pak Facebook zase vytváří takzvané

„Vlastní publikum“ (cílová skupina specifická pro zákazníka). Pixel na Facebooku nám umožňuje přizpůsobit reklamy na Facebooku potenciálnímu zájmu návštěvníků webové stránky. Při použití Facebook Pixel analyzujeme účinnost Facebook reklam statisticky a za účelem průzkumu trhu. Existuje zejména analýza toho, zda jsou návštěvníci přesměrováni na náš web po kliknutí na reklamu na Facebooku a koupí si tam produkt nebo službu (tzv. „*Conversion*“).

Zpracování údajů společností Facebook při používání služby Facebook Pixel se provádí v souladu s pravidly ochrany osobních údajů společnosti Facebook. Informace o Facebook Pixel najdete na této [informační stránce Facebook Pixel](#).

### **Právo vznést námitku**

Chcete-li vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů prostřednictvím Facebook Pixel nebo nastavit, které typy reklam se Vám mohou v rámci Facebooku zobrazovat, můžete tak učinit na této [stránce nastavení Facebooku](#) (vyžaduje se přihlášení k účtu). Nastavení jsou nezávislá na platformě, a proto se uplatňují pro všechna koncová zařízení.

Také si můžete prohlédnout Pravidla používání cookies v našem Internetovém obchodě, abyste zabránili společnosti Facebook ve vytváření odpovídajících souborů cookie pro účely remarketingu.

## **16. AWIN**

Používáme služby sledování přidružené sítě společnosti Awin AG [B1] Eichhornstrasse 3, 10785 Berlín, Německo. Sledování umožňuje sledovat cestu (potenciálního) zákazníka (cesta zákazníka – *Customer Journey*) přes určité webové stránky poté, co si prohlédli nebo klikli na reklamu. Účelem sledování je pochopit, která webová stránka přesměruje uživatele na jinou webovou stránku, aby webová stránka získávala vyšší návštěvnost. Sledování nám umožňuje zobrazovat reklamní bannery specifické pro jednotlivá témata a založené na zájmech. Tato aplikace umožňuje vidět naše reklamy, když po návštěvě našich webových stránek budete i nadále používat internet.

AWIN měří úspěšnost takových přesměrování a podporuje vyplácení provizí z webové stránky, která přijala přenos z webu („Inzerent“ - „Advertiser“) na webovou stránku, která přesměrovala přenos z webu („Vydavatel“ - „Publisher“). Příslušné přehledy mohou být navíc zpřístupněny vydavatelům a inzerentům prostřednictvím AWIN.

Údaje shromážděné v rámci remarketingu nedochází ke spojení s Vašimi osobními údaji, které můžeme uchovávat jako součást nákupu.

16.1 AWIN používá soubory cookie ke sledování na koncových zařízeních uživatelů, kteří navštěvují nebo používají webové stránky nebo jiné online nabídky (např. zaregistrují se k odběru novinek nebo zadají objednávku v online obchodě). Tyto soubory cookie slouží výlučně na správné přiřazení úspěchu reklamního média a odpovídající fakturace v síti AWIN. AWIN osobní údaje neshromažďuje, nezpracovává ani nepoužívá. Cookie obsahuje pouze informace o tom, kdy zařízení kliklo na konkrétní reklamní médium. V sledovacích cookies AWIN na \*.zanox.com je uložena individuální posloupnost číslic, které nelze přiřadit jednotlivému uživateli, se kterými jsou zdokumentovány následující informace:

- přidružený program inzerenta (Advertisera)
- vydavatel (Publisher)
- čas akce uživatele (kliknutí nebo zobrazení)

16.2 V kontextu Online Behavioral Advertising (též OBA nebo „online behaviorální reklama“) se přehrává digitální reklama, která je založena na anonymní analýze chování uživatelů internetu při surfování a je poskytována podle jejich předpokládaných zájmů. Někteří poskytovatelé používají pro tento účel i soubory cookie. Více informací o behaviorální reklamě online naleznete [zde](#).

AWIN neprovozuje behaviorální reklamu a ani služby sledování AWIN na \*.zanox.com, ani nástroj pro správu značek „Master Tag“, který poskytuje AWIN svým zákazníkům v doméně sledování \*.zanox.com, neshromažďuje údaje pro tyto účely.

### 16.3. Právo vznést námitku

Pokud si nepřejete, aby se ve vašem prohlížeči ukládaly cookies, můžete to udělat příslušným nastavením prohlížeče. Upozorňujeme však, že v takovém případě budete muset počítat s omezeným zobrazením online nabídek a omezeným návodem pro uživatele. Soubory cookie můžete také kdykoli vymazat. V takovém případě budou informace uložené v něm odstraněny z Vašeho zařízení.

Také si můžete prohlédnout Pravidla používání cookies v našem Internetovém obchodě, abyste zabránili společnosti AWIN ve sbírání souborů cookie.

Alternativně si [zde můžete také deaktivovat sbírání souborů cookie](#). To zabrání tomu, aby služby sledování AWIN v budoucnu sbírali na Vašem zařízení další soubory cookie. Zároveň budou odstraněny veškeré sledovací soubory cookie Awin, které se již mohou nacházet ve vašem zařízení, na \*.zanox.com.

Pokud AWIN Partner provádí online behaviorální reklamu, můžete vytvořit opt-out cookie pomocí [zde uvedeného odkazu](#).

## 17. Audisto

Společnost Continental dále používá webový prohlížeč od poskytovatele služeb Audisto GmbH, Hans-Thoma-Str. 4, 76593 Gernsbach, Německo, pro kontrolu a zajištění funkčnosti webových stránek. V tomto procesu se nezpracovávají žádné osobní údaje.

Účelem procházení je umožnit analýzu webových stránek, porozumět jejich struktuře a identifikovat potenciál optimalizace. Poznatky získané v souvislosti s optimalizací vyhledávacích nástrojů využíváme k tomu, abychom zajistili, že webová stránka je snadno vyhledatelná a že uživatelská zkušenost je dobrá. Prohlížeč zaznamená a analyzuje například všechny informace o zdrojovém kódu na webu. Neukládá celý zdrojový kód.

## 18. Adobe Analytics

Naše webové stránky používají program Adobe Analytics k analýze webu. Adobe Analytics využívá tzv. „Cookies“. Cookies jsou textové soubory, které se ukládají v počítači a umožňují tak analýzu Vašeho používání této webové stránky. Na server Adobe Analytics ve Velké Británii se přenášejí a ukládají informace generované těmito soubory cookie o používání této webové stránky, jako jsou čas, místo a frekvence vašich návštěv naší webové stránky, uskutečněné akce včetně vaší adresy IP. Vaše IP adresa bude před uložením anonymizovaná. Není tedy možné kdykoliv určit totožnost individuálního návštěvníka webové stránky.

Informace, které soubory cookie generují o používání této webové stránky, se nepřenášejí třetím stranám.

Cookies na naší webové stránce se ukládají pouze na základě Vašeho souhlasu. Dále můžete natrvalo zabránit ukládání souborů cookie provedením vhodných změn v nastavení prohlížeče.

## **19. Adobe Target**

Webová stránka našeho Internetového obchodu používá program Adobe Target, marketingový nástroj na webovou analýzu společnosti Adobe Inc. (dále jen „Adobe Target“). Program Adobe Target se používá k randomizovanému A/B/n a multivarietnímu testování několika proměnných na optimalizaci webu na základě chování uživatelů. Po udělení souhlasu použije program Adobe Target soubor cookie Marketing Cloud Visitor ID (MCVID), který se místní nastaví při návštěvě stránky. Soubory cookie na naší webové stránce se ukládají pouze na základě Vašeho souhlasu. Pokud byly příslušné soubory cookie nastavené, na začátku každého zobrazení stránky se na servery Adobe Target odešle upozornění. Aplikace Adobe Target potom zkontroluje pravidla přehrávání obsahu vytvořeny editorem pro vyvolanou stránku, provede různé skripty a vypočítá, který obsah by měl uživateli zobrazit na vyvolané stránce. Předmětný obsah se pak zobrazí v prohlížeči uživatele. Kromě toho se na server Adobe spolu s MCVID odesílají informace o navštívených stránkách a provedených akcích (např. kliknutí pomocí pevných tlačítek). Informace generované těmito soubory cookie o používání této webové stránky se přenášejí na servery Adobe v Londýně a tam se ukládají. Vaše IP adresa bude před uložením anonymizována. Osobní údaje, jako jsou adresy, e-mailové adresy a zadané údaje formulářů, se nezaznamenávají. Svůj souhlas s programem Adobe Target můžete kdykoliv odvolat prostřednictvím stránky uvedené v Pravidlech používání cookies v Internetovém obchodě. Pokud odvoláte svůj souhlas, další sledování nebude probíhat. Dále můžete natrvalo zabránit ukládání souborů cookie provedením vhodných změn v nastavení prohlížeče. Soubory cookie lze kdykoliv vymazat pomocí nastavení prohlížeče.

## **20. reCAPTCHA v2**

Tato webová stránka používá reCAPTCHA v2, nástroj společnosti Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“).

Účelem programu reCAPTCHA v2 je zkontrolovat, zda údaje na našem webu (např. v kontaktním formuláři) zadává osoba nebo automatizovaný program. Za tímto účelem analyzuje reCAPTCHA v2 chování návštěvníka webu na základě různých charakteristik. Tato analýza začíná automaticky, jakmile návštěvník webové stránky vstoupí na webovou stránku. Pro analýzu reCAPTCHA v2 vyhodnocuje různé informace (např. IP adresu, délku pobytu návštěvníka webu na webu nebo pohyby myši provedené uživatelem). Údaje shromážděné během analýzy se přeposílají společnosti Google.

Analýzy reCAPTCHA probíhají zcela na pozadí. Návštěvníci webových stránek tak nejsou informováni, že probíhá analýza.

Zpracování dat probíhá na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Provozovatel webových stránek má oprávněný zájem na ochraně svých webových nabídek před nesprávnou automatizovanou špionáží a před spamem.

Nastavení souboru cookie / analýza se uskuteční pouze v případě, že jste před nastavením svého účtu, zasláním kontaktních formulářů nebo v jste části „Zapomenuté heslo“ vyjádřili souhlas v našich pravidlech používání souborů cookie nebo v samostatném dotazu.

Pokud souhlasíte s používáním reCAPTCHA v2, platí podmínky používání a ustanovení o ochraně údajů společnosti Google. Další informace o reCAPTCHA v2 a prohlášení společnosti Google o ochraně dat naleznete na následujících odkazech:

<https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

<https://www.google.com/recaptcha/about/>

Pokud máte další otázky týkající se zacházení s údaji, neváhejte nás kontaktovat na adrese:

BestDrive Czech Republic s.r.o., Objízdná 1628, 765 02 Otrokovice

e-mail: [gdpr@bestdrive.cz](mailto:gdpr@bestdrive.cz)

## **21. Mouseflow**

Tato webová stránka také používá nástroj na webovou analýzu Mouseflow (pohybu myši) od Mouseflow ApS, Flaesketorvet 68, 1711 Kodaň, Dánsko („Mouseflow“). Mouseflow používá soubory cookie na naší webové stránce, které jsou nastaveny pouze na základě Vašeho souhlasu. Tyto soubory cookie se používají k shromažďování údajů o marketingu a za účelem optimalizace. Z těchto údajů je možné vytvořit anonymní profily používání. Mouseflow náhodně vybírá jednotlivé návštěvy a zaznamenává je. Vytváří se tak protokol pohybů myši a kliknutí se záměrem náhodného přehrávání jednotlivých návštěv webu a potenciálních vylepšení webu. Vaše IP adresa se přenáší pouze anonymně, takže neexistuje způsob, jak kdykoli jednoznačně identifikovat návštěvníka webu.

## **22. Cookies**

Když navštívíte webovou stránku našeho Internetového obchodu, mohou být informace uložené ve Vašem počítači ve formě takzvaného souboru cookie. Takové soubory cookie se používají pouze k zajištění fungování webových stránek a na provádění určitých marketingových opatření (např. remarketing) (viz Pravidla používání cookies). Můžete také odmítnout přijmout cookies pomocí nastavení vašeho prohlížeče. Upozorňujeme však, že v takovém případě nebudete moci využívat všechny funkce této webové stránky v plném rozsahu.

## **23. Změny těchto pravidel zpracování osobních údajů**

Čas od času tyto pravidla zpracování osobních údajů změníme nebo aktualizujeme; změny budou zveřejněny na našem Internetovém obchodě ve spodní sekci. Proto Vám doporučujeme pravidelně navštěvovat stránky našeho Internetového obchodu a v případě zájmu o aktuální informace si vždy prohlédnout aktuální verzi těchto stránek.

Děkujeme, že jste si přečetli naše Pravidla zpracování osobních údajů.

Datum účinnosti: 1.4.2021



## PRAVIDLA POUŽÍVÁNÍ COOKIES

Provozovatelem internetové stránky, na níž je provozován internetový obchod/e-shop bestdrive.cz, je společnost BestDrive Czech Republic s.r.o., se sídlem Objízdná 1628, 765 02 Otrokovice, IČO 41193598, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 61380.

### Co jsou soubory cookies?

Soubory cookies jsou malé textové soubory, které vytvářejí webové stránky, které jste navštívili. Používají se k tomu, aby byly moderní webové stránky optimálně využitelné nebo k poskytnutí určitých informací o webových stránkách provozovateli.

Používání některých souborů cookies je volitelné a zde je můžete aktivovat nebo deaktivovat. Ve výchozím nastavení jsou všechny volitelné soubory cookies deaktivovány. Soubory cookies, které jsou nezbytně nutné, jsou však vždy aktivní, protože jsou nezbytné pro plynulý chod stránek. V těchto případech mohou být soubory cookies nastaveny i bez Vašeho výslovného souhlasu, protože jinak Vám z technických důvodů nebude možné zpřístupnit webovou službu.

### TECHNICKY POTŘEBNÉ COOKIES

Trvalé cookies

Aktuálně máte aktivovány následující soubory cookies\*:

Název	Doba uchování	účel
AMCVS Cookie	po dobu trvání aktuální relace (tzv. session)	Tento soubor cookie AMCVS ukládá informace o tom, jak návštěvníci používají naši webovou stránku, a pomáhá nám tak neustále rozvíjet naši webovou stránku podle Vašich zájmů.
AMCV Cookie	2 roky	Tento soubor cookie AMCVS ukládá informace o tom, jak návštěvníci používají naši webovou stránku, a pomáhá nám tak neustále rozvíjet naši webovou stránku podle Vašich zájmů.
APISID, HSID, SAPISID, SID a SSID Cookies	2 roky	Tyto bezpečnostní cookies Google pomáhají uživatelům ověřit totožnost, zabránit podvodnému použití přihlašovacích informací a chránit údaje uživatele před neoprávněným přístupem.
NID Cookie	6 měsíců	Tyto soubory cookie Google ukládají informace o uživatelských nastaveních a informace pro Mapy Google.

SIDCC Cookie	3 měsíc	Tyto soubory cookie Google ukládají informace o uživatelských nastaveních a informace pro Mapy Google.
1P_JAR Cookie	1 měsíc	Tento soubor cookie Google se používá k optimalizaci reklamy, poskytování reklam relevantních pro uživatele, pro zlepšení přehledů o výkonnosti kampaní nebo k zabránění tomu, aby se uživatelům vícekrát zobrazily stejné reklamy.
Youtube Cookies	Do 2 let	Tento soubor cookie YouTube ukládá nastavení a informace při spuštění videa YouTube na webové stránce.
AMCV_###@AdobeOrg / AMCVS_###@AdobeOrg	2 roky	Soubor cookie se používá k určení jedinečného uživatele („jedinečný návštěvník“). Pro tento účel se přidělí informační identifikátor („ID“). To umožňuje aplikaci Adobe Analytics rozpoznat uživatele při návštěvě více stránek a při opakované návštěvě. S příslušným souhlasem může být cookie také použity na rozpoznání uživatele v jiných produktech Adobe (například Adobe Target).  Tento soubor cookie AMCV nebo AMCVS ukládá informace o tom, jak návštěvníci používají naši webovou stránku, a takto nám pomáhá neustále rozvíjet naši webovou stránku podle Vašich zájmů.

Volitelné soubory cookies

### Adobe Analytics

- s\_vi (doba uchování: 2 roky)

Soubor cookie se používá k určení jedinečného uživatele. Pro tento účel se přidělí informační identifikátor („ID“) a časové razítko („Timestamp“). To umožňuje aplikaci Adobe Analytics rozpoznat uživatele při návštěvě více stránek a při opakované návštěvě.

- s\_cc (doba uchování: relace)

Soubor cookie se používá k určení, zda je obecně možné nastavit cookies v prohlížeči uživatele.

- s\_fid (doba uchování: 5 let)

Soubor cookie se používá jako náhradní řešení pro určení jedinečného uživatele, pokud se soubor s\_vi nedá z technických důvodů nastavit.

Akceptovat Adobe Analytics-Cookies

## Google Analytics

- `_ga` (doba uchování 2 roky): používá služba Google Analytics na rozlišení uživatelů a vytváření statistik.
- `_gat` (doba uchování 1 minuta): Používá ho služba Google Analytics na snížení požadavků.
- `_gid` (24hodinové období uchování): používá služba Google Analytics na rozlišení uživatelů a vytváření statistik.
- `ga_consent` (doba uchování 2 roky): Používá Continental k uložení uživatelských nastavení.

Akceptovat Google Analytics-Cookies

## Adobe Target

- `mbox` (doba uchování: 2 týdny)

Tento soubor cookie se používá k určení jedinečného uživatele („jedinečný návštěvník“), jeho prohlížeče a aktuální spuštěné relace prohlížeče. Pro tento účel se přidělují identifikační identifikátory („ID“).

Akceptovat Adobe Target-Cookies

## GoogleAds

- `gtag` (doba uchování 30 dní): používá společnost GoogleAds na remarketing.

Akceptovat GoogleAds-Cookie

## Facebook

- `fbq` Facebook používá pro remarketing

Akceptovat Facebook-Cookie

## AWIN

- `_aw_m_*****` (doba uchování: 30 dní): Používá AWIN na zaznamenávání návštěv uživatelů z jiných webových stránek.

Pro remarketing se používají soubory cookie od následujících poskytovatelů:

- Usemax (doba uchování: 48 hodin)
- Targeting360 (doba uchování: 48 hodin)
- Reach Group (doba uchování: 48 hodin)
- Advanced Store (doba uchování: 48 hodin)

Akceptovat AWIN cookies

## Mouseflow

- Tyto soubory cookie („mf\_[session]“ a „mf\_user“) se používají k analýze chování uživatelů na naší webové stránce s cílem zlepšit pokyny pro uživatele. Všechna

shromážděná data jsou vyhodnocena anonymně. Další informace jsou k dispozici na našem webu pro ochranu údajů.

Akceptovat Mouseflow cookies

### Google reCAPTCHA v2

- Tento soubor cookie se používá k aktivaci používání aplikace Google reCAPTCHA v2.

Akceptovat Google reCAPTCHA v2

### Sklik

- **retargeting** – slouží pro remarketing
- **conversion** – slouží pro remarketing

Akceptovat Sklik

### Heureka

- **retargeting** – slouží pro remarketing
- **conversion** – slouží pro remarketing

Akceptovat Heureka

### Srovname.cz

Kvůli zlepšení námi poskytovaných služeb využívají naše stránky soubory cookie. Cookie jsou malé soubory, které ukládají informace v návštěvníkově prohlížeči a slouží k rozlišení jednotlivých návštěvníků. Osoba uživatele není na základě těchto informací identifikovatelná. Tyto soubory nám pomáhají např.:

- ke správné funkčnosti našich stránek
- při zjišťování, které stránky používají návštěvníci nejčastěji
- pomáhají nám zjistit, které reklamy si návštěvníci nejčastěji prohlížejí, aby se jim při procházení stránek nezobrazovala stále stejná reklama, případně aby se jim nezobrazovala reklama na zboží, o které nemají zájem.

Akceptovat Srovname.cz

### Zbozi.cz

Kvůli zlepšení námi poskytovaných služeb využívají naše stránky soubory cookie. Cookie jsou malé soubory, které ukládají informace v návštěvníkově prohlížeči a slouží k rozlišení jednotlivých návštěvníků. Osoba uživatele není na základě těchto informací identifikovatelná. Tyto soubory nám pomáhají např.:

- ke správné funkčnosti našich stránek
- při zjišťování, které stránky používají návštěvníci nejčastěji
- pomáhají nám zjistit, které reklamy si návštěvníci nejčastěji prohlížejí, aby se jim při procházení stránek nezobrazovala stále stejná reklama, případně aby se jim nezobrazovala reklama na zboží, o které nemají zájem.

Akceptovat Zbozi.cz

\* Změna nezakáže banner cookies (vyskakující okno) ve spodní části webové stránky. Jen přijetí všech souborů cookies způsobí trvalé zmizení tohoto okna.

Další informace, jak využíváme cookies, a informace o ochraně osobních údajů (zejména Vaše práva, kontaktní údaje odpovědné osoby pro ochranu osobních údajů apod.) jsou uvedeny v našich Pravidlech zpracování osobních údajů.